

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kabera Brainware GmbH

Datum: 21.10.2016 / 2.10 r6

1) Anwendungsbereich

- a) Bei Bestellung, Kauf oder der Nutzung eines Produkts- und/oder einer Dienstleistung der Kabera Brainware GmbH treten die im Folgenden aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung unserer Angebote.

2) Preise

- a) Preisänderungen auf Angeboten bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- b) Die Preise auf dem Internet oder in Offerten können ändern wenn einer der folgenden Fälle eintritt:
 - o Der publizierte Kaufpreis unterliegt einem groben Irrtum
 - o Der Preis für die Ware oder Dienstleistung hat sich Hersteller bedingt geändert
 - o Der gewünschte Artikel ist ausverkauft, es muss ein Ersatzartikel beschafft werden

Bei befristeten Angeboten, namentlich bei Aktionen müssen die Laufzeit und die Verfügbarkeit des Angebots beachtet werden.

- c) Alle Preise verstehen sich soweit nicht anders angegeben in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer wird ausgewiesen. Die Kosten für Verpackung, Transport und Versicherung werden separat verrechnet.

3) Lieferbedingungen

- a) Der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Käufer erfolgt zum Zeitpunkt des Versandes der Waren. Defekt ankommende Ware ist umgehend zu melden. Dabei ist primär das Verfahren des Versenders (i.d.R. Schweizer Post) zu befolgen.

Ist nichts anderes angegeben liefern wir unsere Produkte nur in der Schweiz aus. Die Kosten für den Transport gehen zu Lasten des Käufers.

- b) Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass die für Installation von bestellten Geräten notwendige Infrastruktur bei ihm vorhanden ist (Anschlüsse etc).
- c) Die Kabera Brainware GmbH übernimmt keine Haftung bei allfälligem Lieferverzug. Eventuelle Terminüberschreitungen berechtigen weder zur Annullierung des Auftrags noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

4) Eigentumsvorbehalt

- a) Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Kabera Brainware GmbH. Gerät der Kunde mit der Bezahlung in Verzug, ist die Kabera Brainware GmbH berechtigt vom Vertrag zurück zu treten und die Waren in Bezug zu nehmen.

5) Zahlungsbedingungen

- a) Gestellte Rechnungen sind innert 10 Tagen, ohne jeden Abzug zahlbar.
- b) Ausnahme hiervon bilden die Artikel des Konfirmandenbildergeschäfts, deren Rechnungen innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge beglichen werden.
- c) Für verspätete Zahlungen wird ein banküblicher Verzugszins verrechnet. Für Mahnungen wird zudem ab der ersten Mahnung eine Mahngebühr erhoben.
- d) Bei Geschäften mit Vorkasse (Neukunden) wird die Ware erst dem Versand übergeben, wenn der geforderte Betrag vollumfänglich einbezahlt wurde.
- e) Auf Gutscheine oder im Voraus einbezahlte Beträge gilt ein Verfalldatum von 2 Jahren nach deren Ausgabe. Es ist Sache des Kunden, diese Frist von sich aus einzuhalten.

6) *Garantieleistungen*

- a) Für Warenkäufe gelten ausschliesslich die Garantiebestimmungen und Leistungen des jeweiligen Herstellers. Weiter gehende Garantieansprüche an die Firma Kabera Brainware GmbH werden ausdrücklich wegbedungen. Garantieleistungen sind grundsätzlich direkt bei der durch den Hersteller bezeichneten Kontaktstelle anzufordern. Möchte der Kunde, dass wir für ihn die Garantieabwicklung vornehmen, verrechnen wir diesen Vorgang als Dienstleistung nach Aufwand. Bei von uns montierten Systemen geben wir 2 Jahre Garantie, je nach Garantiefall werden die defekten Teile ersetzt oder repariert, die Einschätzung liegt bei uns. Die Garantieleistung entfällt, wenn der Kunde in dieser Zeit eigene Arbeiten am System vornimmt oder vornehmen lässt.
- b) Allgemeine Wegspesen werden separat verrechnet.
- c) Es können keine Garantieleistungen von der Kabera Brainware GmbH in Anspruch genommen werden bei Produkten die nicht bei uns gekauft wurden.
- d) Wird ein Datenträger (Festplatte, SSD, DVD, Magnetband, etc.) oder ein komplettes System zur Reparatur der Kabera Brainware GmbH übergeben, so trägt der Kunde in jedem Falle die volle Verantwortung für eine ordentliche Sicherung der Daten vor der Übergabe der Sache.
Die Kabera Brainware GmbH kann für Datenverlust in keinem Falle haftbar gemacht werden.

7) *Hosting (Internetdienstleistungen)*

- a) Kabera Brainware GmbH bietet in Zusammenarbeit mit Providern den Kunden die Dienstleistung Hosting zu den Bedingungen des bestellten Abonnements an.
- b) Kabera Brainware GmbH kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen, namentlich wenn durch den Provider Änderungen vorgenommen werden. Die Änderungen treten mit Information an den Kunden in Kraft (Mail, Fax oder Brief).
- c) Sobald der Kunde Zugang zum virtuellen Server hat geht die Verantwortung an ihn über. Der Kunde ist in jedem Fall für den Inhalt der Informationen verantwortlich. Rechtswidrige Informationsangebote sowie Belästigungen jeglicher Art sind in jedem Falle untersagt.
- d) Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d.h. mit der Freischaltung des Hostingpakets. Die Verrechnung erfolgt jährlich per 01.01. des Kalenderjahres im Voraus. Zusätzliche Aufwendungen werden monatlich verrechnet. Bei Zahlungsverzug kann Kabera Brainware GmbH den Betrieb der Dienstleistung einstellen und / oder den Vertrag fristlos auflösen.
- e) Kabera Brainware GmbH bemüht sich im Rahmen der Gegebenheiten dem Kunden einen einwandfreien Service zu bieten. Da das Internet niemanden gehört und von niemandem kontrolliert wird, kann Kabera Brainware GmbH jedoch nicht garantieren, dass der Kunde zu jedem Zeitpunkt Zugang zum Service hat.
- f) Der Hostingvertrag gilt ab der ersten Rechnungsstellung und wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann auf Ende eines Quartals, mindestens jedoch 6 Wochen vor Quartalsende schriftlich von beiden Parteien gekündigt werden. Eine Rückerstattung der bereits bezahlten Beträge ist nicht vorgesehen.

8) *Haftung*

- a) Weitergehende Rechtsansprüche als die unter den Garantiebedingungen genannten gibt es nicht.
- b) Kabera Brainware GmbH haftet ausschliesslich für direkt* verursachte Schäden. Jede Haftung für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausschlag sowie Datenverlust wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Haftung von Kabera Brainware GmbH beschränkt sich ausschliesslich auf den Warenwert der von uns angebotenen Produkte.

9) *Übrige Bestimmungen*

- a) Aufträge und Bestellungen bedürfen der Schriftform. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.
- b) Enthalten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine oder mehrere Bestimmungen welche unwirksam oder unvollständig sein sollten, werden diese durch eine wirksame ersetzt oder ergänzt. Die neue bzw. ergänzte Bestimmung muss dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommen.
Die übrigen Bestimmungen ändern dabei in Ihrer Gültigkeit nicht.
- c) Änderungen werden immer auf der Internetseite www.kabera.ch publiziert und gleichzeitig mit der Publikation gültig. Mit den hier aufgeführten AGB verlieren sämtliche vorhergehende Bestimmungen ihre Gültigkeit. Druckfehler, irrtümliche Angaben und Änderungen bleiben vorbehalten.

10) *Gerichtsstand*

Alle Geschäftsbeziehungen mit der Kabera Brainware GmbH unterliegen dem Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist in allen Fällen Marthalen ZH.

- * von einem direkten Schaden wird gesprochen wenn einer der Mitarbeiter z.B. einen Monitor fallen lässt und dieser anschliessend nachweisbare Schäden aufweist oder nicht mehr verwendet werden kann.